

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy, iż:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest OKULUS PLUS Centrum Okulistyki i Optometrii Sp. z o.o., ul. Czerwińskiego 6, 40-123 Katowice, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: okulus@okulus.pl, lub telefonicznie pod numerem 33 816 25 78.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych dbającym o ochronę powierzonych nam przez Państwa danych jest zapewniony pod adresem e-mail: iod@okulus.pl i/lub poprzez pocztę tradycyjną na adres Administratora Danych Osobowych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- 3) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania połączenia telefonicznego. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie rozmowy należy rozłączyć się.
- 4) Dane osobowe będą przetwarzane w celu rejestracji i ewentualnej oceny przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy Administratorem a realizującym połączenie telefoniczne na podstawie art. 6 ust 1 lit a) RODO – czyli wcześniej udzielonej zgody na nagrywanie rozmowy. Zgodę taką udzieliliście Państwo poprzez nie rozłączenie się po wysłuchaniu komunikatu o nagrywaniu rozmowy i możliwości rezygnacji z niej, w przypadku braku zgody na jej nagrywanie.
- 5) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, poprawiania, żądania zaprzestania lub ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych w każdym momencie oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych. W każdym momencie przysługuje także prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Informujemy jednocześnie, iż prawa te nie są bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania
- 6) Dane nie będą przekazywane innym podmiotom, inaczej niż na podstawie przepisu prawa, ani nie będą podlegać profilowaniu i zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
- 7) Nagrania nie są archiwizowane i nie sporządza się z nich kopii zapasowych. Dane przechowywane są na urządzeniu nagrywającym nie dłużej niż 30 dni.
- 8) Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie rozmów należy rozłączyć się.
- 9) Administrator danych osobowych zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.