

# REGULAMIN SERWISU OKULUS ON-LINE

Serwis Okulus Online jest prowadzony przez **OKULUS PLUS Centrum Okulistyki i Optometrii Sp. z o.o.**, ul. Czerwińskiego 6, 40-123 Katowice, NIP 634-246-70-75, REGON 277844358, KRS 0000118528.

## 1. DEFINICJE

- **Serwis** – Serwis Okulus Online dostępny pod adresem <https://okulus.pl/okulus-online/> za pośrednictwem którego Klient może dokonywać zakupów określonych Usług.
- **Klient** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnej korzystająca z Serwisu, w tym w szczególności dokonująca zakupów na swój lub cudzy rachunek.
- **OKULUS PLUS / Właściciel Serwisu** – OKULUS PLUS Centrum Okulistyki i Optometrii Sp. z o.o., ul. Czerwińskiego 6, 40-123 Katowice, NIP 634-246-70-75, REGON 277844358, KRS 0000118528, e-mail: [okulus@okulus.pl](mailto:okulus@okulus.pl)
- **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część, w tym w szczególności „Politykę Prywatności” i „Politykę Cookies”.
- **Usługa** – usługi prezentowane w ramach Serwisu, przeznaczone do sprzedaży.
- **Świadczenia medyczne** – konsultacja on-line okulistyczna i optometryczna w realizacji której kontakt pomiędzy Pacjentem a Lekarzem lub Optometrystą odbywa się z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
- **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Usług zawarta pomiędzy Właścicielem Serwisu, a Klientem za pośrednictwem Serwisu.
- **Tpay** - system płatności elektronicznych akceptowanych przez Serwis pozwalający na szybkie płatności za Usługi nabywane w Serwisie. Serwis Tpay jest wykorzystywany przez System płatności Tpay należący do spółki: Krajowy Integrator Płatności S.A. ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań.
- **Podmiot realizujący płatność** – podmiot zewnętrzny w stosunku do OKULUS PLUS pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.
- **Potwierdzenie zakupu** – wiadomość e-mail wysłana przez Serwis na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta (poprzez zdalne wypełnienie elektronicznego formularza w Serwisie) potwierdzająca, że zamówiona usługa może zostać zrealizowana.
- **Zamówienie** – czynność podejmowana przez Klienta, polegająca na wyborze w ramach Serwisu określonych Usług, zmierzająca bezpośrednio do zawarcia z Właścicielem Serwisu Umowy Sprzedaży tych Usług na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa:

- zasady korzystania z Serwisu,
- warunki składania Zamówień na Usługi oferowane przez Serwis,
- uiszczania przez Klienta ceny nabycia Usług nabywanych w Serwisie,
- uprawnienia Klienta do rezygnacji z Zamówienia i odstąpienia od umowy nabycia Usług,
- zasady składania i rozpatrywania reklamacji,

- zasady świadczenia Usług Serwisu.
2. Do korzystania ze Serwisu, w tym przeglądania asortymentu Serwisu, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z funkcjonalności Serwisu, składania Zamówień, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
  3. W ramach korzystania ze Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Serwisu Internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

### **3. INFORMACJE O USŁUGACH**

1. Informacje o Usługach dostępnych w asortymencie Serwisu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny produktów wskazanych na stronach Serwisu podawane są w złotych.

### **4. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

1. Przeglądanie asortymentu Serwisu oraz składanie Zamówień przez Klienta na Usługi znajdujące się w asortymencie Serwisu nie wymagają rejestracji.
2. Klient może składać Zamówienia na Usługi dostępne w asortymencie Serwisu przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przerw technicznych.
3. OKULUS PLUS nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, w chwili zawierania transakcji w Serwisie oraz błędów oprogramowania i innych wad urządzenia końcowego Klienta.
4. W celu złożenia Zamówienia należy:
  - a) wybrać Usługę będącą przedmiotem Zamówienia, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami zawierania transakcji, a w szczególności:
  - b) wypełnić formularz zamówienia podając: imię, nazwisko, adres mailowy (a w przypadku Klienta będącego przedsiębiorcą – imienia i nazwiska osoby składającej w jego imieniu Zamówienie),
  - c) zaakceptować niniejszy regulamin
  - d) wybrać formę płatności,
  - e) kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”.
5. W procesie składania Zamówienia Klient obowiązany jest także dokonać wyboru co do formy płatności za zamówione Usługi.
6. Rozliczenia transakcji nabycia Usług w Serwisie przeprowadzane są za pośrednictwem:

- a) przelewu elektronicznego – płatne bezpośrednio na konto Właściciela Serwisu za pośrednictwem systemu Tpay - zgodnie z regulaminami usług dostępnymi pod adresem: <https://tpay.com/regulaminy>,
  - b) przelewem bankowym płatne bezpośrednio na konto Właściciela Serwisu,
  - c) karty płatniczej – płatne bezpośrednio na konto Właściciela Serwisu,
  - d) blikiem – płatne bezpośrednio na konto Właściciela Serwisu,
7. W trakcie składania Zamówienia – do momentu kliknięcia w przycisk „Potwierdzam Zamówienie” – Klient ma możliwość modyfikacji podanych przez siebie danych osobowych oraz danych w zakresie wybranych przez siebie Usług, zarówno co do ich rodzaju i liczby (ilości), jak również co do formy płatności.
  8. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli Klienta zawarcia z Właścicielem Serwisu Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
  9. Po złożeniu Zamówienia do Klienta zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
  10. Klient dokonując kliknięcia w przycisk „Potwierdzam Zamówienie”, ma świadomość iż zawarcie umowy związane jest z obowiązkiem uiszczenia należnej Właścicielowi Serwisu zapłaty.
  11. Umowę Sprzedaży traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w ust. 9 powyżej. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta w języku polskim w treści zgodnej z Regulaminem.
  12. Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, kiedy Klient prawidłowo dokonał zamówienia Usługi oraz dokonał pełnej wpłaty.
  13. Realizacja usługi następuje po opłaceniu Usługi przez Klienta
  14. Klient zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia danych, niezbędnych do stworzenia zamówienia.
  15. Zamówienie niepełne lub co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane ręcznie przez obsługę Serwisu. Zamówienie takie może zostać anulowane przez OKULUS PLUS, o czym wnioskujący zostanie poinformowany mailową w ciągu 3 dni roboczych od daty założenia Zamówienia.
  16. OKULUS PLUS zobowiązuje się w ciągu 48 godzin od otrzymania wniosku potwierdzić zamówienie u Klienta drogą internetową lub telefoniczną (ustalić / potwierdzić termin wizyty). Czas ten może zostać wydłużony, w przypadku, gdy wypada on w dni ustawowo wolne od pracy (niedziele i święta).
  17. Zamówienie uznaje się za anulowane przez Klienta, jeżeli w terminie 5 dni roboczych od dnia wypełnienia formularza i wysłania do serwera OKULUS PLUS nie wpłynie opłata za Usługę.
  18. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Zamówienie **nie zostanie zrealizowane** w przypadku:
    - a) podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy składaniu Zamówienia,
    - b) braku możliwości kontaktu z Klientem pod podanym w zamówieniu adresem e- mail,
    - c) nieprawidłowego złożenia zamówienia przez Klienta,
    - d) uznania przez OKULUS PLUS, że w przypadku zamówienia złożonego przez Klienta występuje uzasadnione podejrzenie działania Klienta niezgodnego z prawem lub

nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hakerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących w Serwisie, podszywania się pod inną osobę.

## **5. PŁATNOŚCI I REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Pełna kwota należna za Zamówienie jest widoczna w podsumowaniu każdego Zamówienia. Przedstawiona cena to całkowity koszt nabytych przez Klienta Usług.
2. Ceny Usług zamieszczone na stronie internetowej Serwisu są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów i Usług prezentowanych na stronach internetowych Serwisu, wycofywania oraz wprowadzania nowych Usług, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian, o których mowa powyżej

## **6. REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niezabezpieczony Klient może pisemnie odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Wniosek o odstąpienie od umowy należy wysłać na adres email: [okulus@okulus.pl](mailto:okulus@okulus.pl) lub listownie na adres: OKULUS PLUS Centrum Okulistyki i Optometrii Sp. z o.o. ul. Górská 19, 43-300 Bielsko-Biała. Formularz odstąpienia dostępny jest do pobrania w Serwisie.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży umowę taką uważa się za niezawartą, a strony zobowiązane są zwrócić to co sobie na jej podstawie wzajemnie świadczyły.
3. Właściciel Serwisu dokona zwrotu wartości Zamówienia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia przez Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego od Umowy Sprzedaży
4. W przypadku skorzystania ze świadczeń medycznych nie jest możliwe odstąpienie od umowy gdyż została ona wykonana
5. Ponadto odstąpienie od umowy nie ma zastosowania w przypadku świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone.
6. W przypadku kiedy usługa nie będzie mogła zostać zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Właściciela Serwisu nastąpi zwrot środków poniesionych ze strony Klienta.
7. W przypadku kiedy usługa nie będzie mogła zostać zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Klienta każda sprawa będzie indywidualnie rozpatrywana przez Właściciela Serwisu. Każdą taką sytuację należy zgłosić za pomocą adresu e-mail: [okulus@okulus.pl](mailto:okulus@okulus.pl)

## **7. POZOSTAŁE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Na wniosek Klienta możliwa jest zmiana realizowanej Usługi.
2. Właściciel Serwisu w uzasadnionych przypadkach – z przyczyn losowych od niego niezależnych, zastrzega sobie możliwość zmiany terminu świadczenia Usługi, jaką jest e-porada, pod warunkiem jednakże, iż nowy termin świadczenia tejże Usługi ustalony zostanie wspólnie przez Właściciela Serwisu oraz Klienta.
3. Klient, korzystając ze Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:

- a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w tym w szczególności treści obraźliwych lub wulgarnych, nawołujących do przemocy lub innych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, albo które naruszają dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,)
- b) korzystania ze Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, a także w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów Serwisu,
- c) niewykorzystywania Serwisu do przesyłania lub zamieszczania w ramach Serwisu niezamówionej Informacji Handlowej (spamu),
- d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych na stronach internetowych Serwisu wyłącznie dla swojego osobistego użytku,
- e) korzystania ze Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, właściwymi przepisami prawa oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykietą).

## **8. DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w Serwisie przetwarzane są przez OKULUS PLUS Centrum Okulistyki i Optometrii Sp. z o.o., ul. Czerwińskiego 6, 40-123 Katowice. (Administrator danych osobowych).
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest obowiązkowe, gdyż jest niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży. OKULUS PLUS przetwarza dane osobowe w celu zawarcia z Klientem i wykonywania umów sprzedaży Usług nabytych w Serwisie zgodnie z art. 6 ust 1. lit b) RODO.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane na podstawie zgłoszenia skierowanego do Administratora.
4. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klientów znajdują się na stronie internetowej Serwisu w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania plików cookies – zawiera Polityka Cookies dostępna w Serwisie.

## **9. REKLAMACJE**

1. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Serwisu można przekazać pocztą elektroniczną na adres: [okulus@okulus.pl](mailto:okulus@okulus.pl)
2. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres: OKULUS PLUS Centrum Okulistyki i Optometrii Sp. z o. o., ul Górską 19, 43-300 Bielsko-Biała lub na adres poczty elektronicznej: [okulus@okulus.pl](mailto:okulus@okulus.pl)
3. W przypadku reklamacji lub roszczenia związanego z realizacją Usługi w OKULUS PLUS Klient na wezwanie OKULUS PLUS dokona czynności umożliwiających otrzymanie przez OKULUS PLUS wszelkich informacji niezbędnych do właściwego rozpatrzenia reklamacji.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zdjęcia oraz wszelkie pozostałe materiały (w tym teksty, nagrania, grafiki, logotypy) zamieszczone na stronie Serwisu są własnością Właściciela Serwisu lub zostały użyte przez niego za zgodą ich właścicieli. Wykorzystywanie ich w celach komercyjnych bez zgody Właściciela jest nielegalne i zabronione zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych
2. Zmiana regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego tekstu na stronie <https://okulus.pl/okulus-online/> (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie regulaminu OKULUS PLUS informuje poprzez komunikat w Serwisie.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży Usługi jest sąd właściwy według właściwości ogólnej.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 16.04.2020 roku